



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

(als basis is format Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van Veiligheid.nl gebruikt)





Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	3
2	Missie, visie en doel	4
3	Grote risico's	5
4	Grote risico's en maatregelen per ruimte	8
5	Brandveiligheid	11
6	Geldig erkend EHBO certificaat	12
7	Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag	13
8	Vier ogen principe	14
9	Achterwachtregeling	15
10	Meldcode kindermishandeling	16
11	Veiligheid en privacy	17
12	Gezondheidsbeleid	19
13	Beleidscyclus	23
14	Communicatie en afstemming intern en extern	24
15	Ondersteuning en melding van klachten	25



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Inleiding

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Peuterspeelzaal Pippeloentje in Loenen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de peuters en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij peuters beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met de 3 leidsters. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Dit beleidsplan is geschreven voor de komende 5 jaar en zal dan opnieuw opgesteld worden. Jaarlijks zal het beleidsplan nagelopen worden en waar nodig aangepast. Dit zal elk najaar door de eindverantwoordelijke uitgevoerd worden.

Kwaliteit coördinator

Om het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid te bewaken hebben wij een coördinator die de kwaliteit op het gebied van het beleid en de uitvoering van dit beleid controleert, bijstelt en handhaaft. De kwaliteit coördinator bij ons kinderverblijf is: Hans Verheul. Hans is bestuurslid van de peuterspeelzaal. Hij is regelmatig voor controles op de peuterspeelzaal aanwezig.

Hans Verheul is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

In dit beleidsplan worden de volgende zaken behandeld:

- Missie, visie en doel
- Risico's (onderverdeeld in klein en groot)
- Risico inventarisatie van de locatie.
- Bepaalde uitgelichte thema's o.a. grensoverschrijdend gedrag, vierogen principe en achterwachting
- De EHBO bij de leidsters
- En de beleidscyclus van de peuterspeelzaal.

We kunnen met dit plan niet alle incidenten voorkomen. Er kan altijd iets misgaan. Daarom vinden wij het belangrijk dat we naast een actueel beleid ook peuters leren om op een goede manier met risico's om te gaan. Het zijn leermomenten die zij ook thuis kunnen toepassen. Mocht u aanvullingen hebben of tegen iets aan lopen dat in het beleid moet worden opgenomen, dan horen we dat heel graag. We staan altijd open voor suggesties om het verblijf nog veiliger en gezonder te maken. Het actuele beleid zal voor medewerkers altijd op de groep beschikbaar zijn.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Missie, visie en doel

MISSIE:

De missie van Peuterspeelzaal Pippeloentje is het opvangen peuters in een veilige en gezonde peuterspeelzaal. Dit doen we door:

- peuters af te schermen van grote risico's
- peuters te leren omgaan met kleinere risico's
- peuters uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

VISIE:

Peuterspeelzaal Pippeloentje staat voor peuterspeelzaal waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van peuters. Het blijven uitdagen van peuters en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

DOEL:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar de peuters onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Speerpunt hierbij is dat de peuter zich veilig voelt en zich zo goed mogelijk zelf kan ontplooiën.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de bijlage Risico Inventarisatie van Peuterspeelzaal Pippeloentje waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op 30 oktober 2017 is uitgevoerd.

De belangrijkste grootste risico's zijn:

Het doel van het beleid is om grote risico's te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste grote risico's beschreven. Tevens hebben we erbij beschreven, wat wij er aan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

1) Peuter komt met vingers tussen de deur

Alle deuren die een risico vormen zijn beveiligd middels veiligheids-strips, dit geldt voor beide kanten van de deuren in ruimtes waar peuters komen. Deze worden ieder kwartaal gecontroleerd op beschadigingen en werking. Indien nodig worden deze vervangen.

Hoe te handelen: Indien een peuter met zijn vingers tussen de deur komt, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen van de verwonding, eventueel koelen, verbinden en indien nodig een arts waarschuwen.

2) Peuter komt in aanraking met elektriciteit

De stopcontacten zijn niet binnen handbereik van de peuters. Alle stopcontacten zijn geaard en zijn kindveilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en anders staan die op hoogte. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de peuters bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst.

Hoe te handelen: Indien een peuter in aanraking komt met elektriciteit, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Controleren of het kind nog bij kennis is. Het kind in een stabiele ligging leggen en 112 bellen.

3) Struikelen en uitglijden

Om te voorkomen dat peuters, medewerkers of ouders struikelen of uitglijden zorgen we ervoor dat er een open speelruimte is gecreëerd waarbij vaste meubels niet in het looppad of centraal in de speelruimte worden geplaatst. Natte plekken op de vloer worden direct drooggemaakt en speelgoed dat niet gebruikt wordt moet worden opgeruimd.

Hoe te handelen: Indien een peuter struikelt of uitglijdt, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen van de verwondingen, eventueel schoonmaken en ontsmetten, verbinden en indien nodig een arts waarschuwen.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

Peuterspeelzaal Pippeloentje

4) Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Wij blijven het peuterspeelzaal controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat peuters zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd. Het meubilair dient degelijk en veilig te zijn.

Hoe te handelen: Indien een peuter zich bezeert, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen van de verwondingen, eventueel schoonmaken en ontsmetten, verbinden en indien nodig een arts waarschuwen.

5) peuter valt door glazen ruit - Dit is bij ons uitgesloten.

Alle ramen zijn kindveilig. En op hoogte geplaatst.

Hoe te handelen: Indien een peuter in glas valt, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen van de verwondingen, eventueel schoonmaken en ontsmetten, verbinden en indien nodig een arts waarschuwen.

6) -Peuter bezeert zich aan speelgoed

Het speelgoed is afgestemd op de juiste leeftijdsgroep en dient veilig te zijn. Kapot speelgoed dat een risico vormt waarbij peuters zich kunnen bezeren of kleine onderdelen kunnen inslikken (afhankelijk van de leeftijd) worden verwijderd of gerepareerd.

Hoe te handelen: Indien een peuter zich bezeert aan speelgoed, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen van de verwondingen, eventueel schoonmaken en ontsmetten, verbinden en indien nodig een arts waarschuwen.

7) Peuter komt in aanraking met chemische middelen of medicijnen

Schoonmaakmiddelen, bestrijdingsmiddelen, medicijnen of andere chemische (gevaarlijke) producten worden buiten het bereik van peuters opgeborgen. Ook hebben wij de afspraak gemaakt dat de tassen van de medewerkers buiten het bereik van peuters worden opgeborgen (aan de kapstok). Ouders worden bij de intake hierop geattendeerd. Ruimtes waar peuters geen toegang toe hebben, zoals: het opberghok, opbergruimtes, zijn indien mogelijk afgesloten. Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een EHBO diploma, zij weten hoe te handelen, wanneer bovenstaande situatie voordoet.

Hoe te handelen: Indien een peuter zich in aanraking komt met chemische middelen of medicijnen, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen aan de hand van de gifwijzer hoe te handelen (braken of water geven etc.) en indien nodig een arts waarschuwen of direct 112 bellen.

8) Peuter wordt vermist

Het grootste risico dat een peuter vermist wordt is tijdens breng- en haalmomenten. We zorgen ervoor dat peuters altijd onder toezicht buiten zijn, de deuren en hekken van de buitenruimte zijn ook gesloten. Ook zijn er afspraken gemaakt met de ouders of verzorgers wie de peuter(s) ophalen. Zonder nadrukkelijke toestemming van de ouders wordt een peuter nooit aan een ander persoon (dan is afgesproken)



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

meegegeven. Kennen wij de persoon niet die de peuter op komt halen, dan willen we eerst een recente foto ontvangen van de ouders of verzorgers. Daarnaast zorgen we ervoor dat er conform de wettelijke eis voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn die toezicht houden. Zij weten altijd welke en hoeveel peuters er in de groep aanwezig zijn.

Hoe te handelen: Indien een peuter wordt vermist, zullen de hulpmoeders gaan zoeken en de assistent leidster zal de ouders verzorgers waarschuwen. Daarna wordt in overleg met de ouders/verzorgers de politie ingeschakeld.

9) Een peuter verbrandt zichzelf

Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van -peuters genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de peuters is (op het bureau). Peuters krijgen geen hete dranken. De warmwaterkraan is ingesteld op maximaal 37 graden.

Hoe te handelen: Indien een peuter zich verbrandt, zal de leidster (in bezit van EHBO diploma) zich ontfemen over het kind. Zij weten hoe te handelen. Dit betekent: Beoordelen van de verwondingen, eventueel schoonmaken en ontsmetten, verbinden en indien nodig een arts waarschuwen of direct 112 bellen.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Grote risico's en maatregelen per ruimte

Entree

Hieronder beschrijven wij de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de ingang / entree van het peuterspeelzaal.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

- Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

Peuter eet sigaretten of medicijnen uit de tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in de opbergruimte, hier kunnen -peuters niet komen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

Peuter stopt kleine voorwerpen in de mond

- Berg kleine voorwerpen op in een afgesloten bakje.
- Laat peuters alleen met kleine voorwerpen spelen op de hoge tafel zodat kleine peuters er niet bij kunnen. Daarna altijd de vloer controleren op kleine voorwerpen.
- Afspraak: Voordat peuters op de grond gaan spelen, zelf even goed controleren of er geen kleine voorwerpen liggen.
- Wanneer je met de peuters met kralen rijgt, doe je dit aan tafel (hier kunnen de kleinste kleine peuters zonder toezicht niet bij komen).

Opberg- / schoonmaakruimte

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot opberg- en schoonmaakruimten van het verblijf.

- Peuters hebben geen toegang tot opbergruimten en schoonmaakruimten. Deze zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen in aanraking komen met onder andere chemische stoffen.

Peuter krijgt hete thee over zich heen

- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de peuters is.
- Geen thee drinken als peuters op schoot zitten.
- Geen tafelkleden gebruiken.

Groeps- / leefruimte

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de groeps- / leefruimte.

Peutereet sigaretten of medicijnen uit tas van een ouder of leidster

- De pedagogisch medewerker zet haar tas altijd in de opbergruimte, hier kunnen peuter niet komen.
- Afspraak: Ouders mogen hun tas niet op de grond neerzetten of rond laten slingeren.

Lamp wordt stuk gegooid en glas valt naar beneden

- Afspraak: Binnen niet gooien met voorwerpen.

Peuter valt uit de stoel / bank

- Afspraak: De beweeglijke peuters naast de leidster plaatsen.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Kast valt om en peuter komt onder de kast terecht

- Plaats de zwaarste dingen onderin de kast.
- Indien nodig kast verankeren aan de muur.
- Afspraak: niet in de kast klimmen, vragen als je iets van de bovenste plank wilt hebben.

Peuter stopt kraaltjes of ander klein speelgoed in de mond

- Controleer speelgoed en verwijder speelgoed dat stuk is.
- Speelgoed met onderdelen kleiner dan 3,5 cm mogen niet op de groep
- Het speelgoed met kleine onderdelen opbergen in afgesloten bakjes.
- Laat grotere peuters hun speelgoed na gebruik goed opruimen.

Speengedeelte wordt van fopspeen afgebeten en peuter krijgt deze achter in de keel

- Spenen regelmatig controleren op scheurtjes.
- Spenen met een ring of knop aanschaffen, zodat de speen gemakkelijk uit de keel gehaald kan worden.
- Wanneer een speen beschadigt is moet deze worden vervangen door ouders. Een speen die kapot is (scheur erin), mag hier niet meer worden gegeven.
- Een speen wordt zonder koord gegeven, koorden met een klem aan de speen worden meteen verwijderd.

Peuter krijgt koordje om de nek

- Koordjes en strikjes aan speelgoed mogen niet langer zijn dan 22 cm.
- Stiksel van speelgoedbeest controleren of deze niet los laat.

Thee / koffie of soep van de leidster komt over een peuter heen

- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van peuters genuttigd of geplaatst. We plaatsen hete dranken altijd op een zo veilig mogelijke plek die niet binnen handbereik van de peuters is.
- Geen warme dranken nuttigen als peuters op schoot zitten.
- Geen tafelkleden gebruiken.

Peuter stikt in stukje eten

- Per leeftijd bekijken welk eten geschikt is, niet te vroeg met grote stukken starten.
- Peuters rustig laten eten..
- Peuters laten zitten als ze eten.
- Peuters eten altijd onder toezicht van medewerker(s).

Buitenruimte

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de buiten- / speelruimte van het verblijf.

Peuter wordt door een fietsende peuter omver gereden

- Buiten fietsen waar ruimte is.
- Voldoende vrije ruimte creëren voor fietsende peuters.

Peuter blijft met koordje van capuchon hangen

- Kieren waarin kleding kan haken, dicht maken.

Het hek blijft openstaan en een peuteroopt de straat op

- Afspraak: Ouders en medewerkers maken de poort altijd dicht.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Peuter verbrandt zich in de zon

- Petje en T-shirt laten dragen wanneer de zon fel is.
- Peuters onder een schaduwdoek, afdak of binnen laten spelen.
- Peuters goed insmeren met factor 50 als ze buiten in de zon spelen.
- Bij temperaturen rond de 30° Celsius, spelen wij tussen 11.00 uur en 12.00 uur niet buiten in de zon.
- Afspraak: Peuters regelmatig bijsmieren op een dag. Bij hoge temperaturen worden ouders via de App gevraagd hun peuter thuis al in te smeren.

Peuter raakt te water

- Waterdiepte door regen zo ondiep mogelijk maken.
- Afspraak: Altijd toezicht houden als peuters met water mogen spelen.

Peuter loopt gevaar door onveilige situaties buiten

- Wij controleren wekelijks de fietsen, etc. zodat er niets kapot is. Kapot buiten speelgoed wordt of gerepareerd of weg gegooid.
- Niemand kan verder het terrein buiten haal- en brengtijden opkomen, dus gevaar van onbekende personen, glasscherven, sigaretten peuken is zo goed als uitgesloten. Wel elke dag even een rondje lopen en eventueel afval verwijderen.

Sanitaire voorziening (verschoningsruimte)

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen voor peuters.

Peuter draait zich van aankleedtafel af

- We gebruiken altijd het aankleedkussen
- Aankleedkussen met opstaande randen aan de zijkant gebruiken.
- Afspraak: Altijd bij de peuter blijven en lichamelijk contact houden.
- Afspraak: Vooraf alle benodigdheden klaar leggen.

Peuter klautert zonder toezicht op de aankleedtafel / commode

- Trap altijd inschuiven
- Afspraak: peuters mogen niet allen naar de verschoningsruimte.
- Afspraak: peuter mag niet alleen de trap op klimmen.

Peuter stopt kleine voorwerpen in de mond

- Kleine voorwerpen verwijderen.
- Afspraak: regelmatig controleren op kleine voorwerpen.
- Afspraak: Controleren of het schuimrubber van bepaalde kinderartikelen zoals aankleedkussens bereikbaar is voor peuters.

Sanitaire voorziening (toiletten)

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de sanitaire voorzieningen.

- Om te voorkomen dat peuters in aanraking komen met (chemische) middelen of zoek raken, gaan peuters alleen onder toezicht naar het toilet.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Brandveiligheid

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf.

- Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij geen gebruik van onder andere kaarsen of snel ontbrandbare materialen
- Decoratiemateriaal of knutsels van peuters zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd of geïmpregneerd / brandvertragend gemaakt
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd
- Minimaal 2 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en peuters weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand
- Op de locatie is er altijd een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig Kinder-EHBO en BHV certificaat
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd goed door gangbaar. Eventuele obstakels worden direct verwijderd



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Geldig erkend EHBO certificaat

Mocht er toch een ongelukje of incident gebeuren, dan is er altijd een (volwassen) medewerker binnen het peuterspeelzaal aanwezig die beschikt over een geldig kinder-EHBO certificaat dat erkend is:

Alle medewerkers beschikken over een certificaat van: eerste Hulp aan kinderen. Op deze manier weten alle medewerkers te handelen bij een ongeval.

De volgende leidsters staan op de groep:

Naam	Certificaat geldig tot
Francis Steinkellner	Maart 2020
Nicole Verheul	Maart 2020
Agnes Ogink	Maart 2020

Alle diploma's zitten in de personeelsmap.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Voorkomen van grensoverschrijdend gedrag

Hieronder beschrijven wij de maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot het risico van grensoverschrijdend gedrag. In dit beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als peuters zo veel als mogelijk wordt beperkt. Wij hebben als afspraak dat een leidster een peuter nooit op de mond kust. Op het hoofd mag wel. Je kunt ze dan troosten en eventueel een speentje geven. Met de incidenten die de afgelopen jaren binnen de kinderopvang hebben plaatsgevonden met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, vinden wij het belangrijk om hier uitgebreid bij stil te staan en hier aandacht aan te besteden binnen het veiligheidsbeleid. Daarnaast is ieder kinderverblijf door de overheid verplicht om dit onderdeel met ingang van 1 januari 2018 op te nemen.

Het vierogen principe

Hier gaan we in het volgende kopje op in.

Open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken

Wij vinden het belangrijk dat we bij (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag elkaar hierop durven aan te spreken en dit bespreekbaar maken met het bestuur. Tijdens ieder overleg is het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag (van kinderen en volwassenen) een vast onderdeel op de agenda.

Medewerkers op de groep weten van elkaar altijd waar zij zijn

De medewerkers die samen op een groep peuters staan, weten van elkaar waar zij zijn en wat zij doen. We communiceren veel met elkaar.

Peuters en grensoverschrijdend gedrag

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en peuters, vormen hierbij belangrijke aspecten. We doen er alles aan om peuters mondig te maken en leren ze aan te geven als zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.

Wij dragen de volgende waarden en normen over op de peuters:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Vier ogen principe

Wij als peuterspeelzaal vinden het belangrijk dat peuters in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorg dragen voor de groots mogelijke veiligheid van peuters om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

Transparantie van het gebouw

Peuterspeelzaal Pippeloentje voldoet volledig aan de bouwkundige normen in het kader van het vier ogen principe. Het gebouw is bijzonder transparant door het gebruik van veel glas.

- Alle deuren van peuterspeelzaal Pippeloentje hebben een glasopening.
- De zaal is een open ruimte met veel glas, zodat iedereen ook naar binnen kan kijken.

Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren

- Als in de ochtend vanaf 8.30 uur en aan het einde van de ochtend tot 11.45 uur 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep, kunnen ouders voortdurend binnenkomen. Als er 1 pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig is, is er altijd een achterwacht geregeld die aanwezig is of binnen 10 minuten aanwezig kan zijn.
- Er zijn altijd meerdere personen in het gebouw aanwezig, door de transparantie hebben zij ook zicht op de groep.
- Het bestuur komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Achterwachting

Ons peuterspeelzaal maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een pedagogisch medewerker hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen peuterspeelzaal Pippeloentje. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn.

Richelle Huisman, Sanneke Slief, Daphne Nijkamp zijn de achterwacht voor peuterspeelzaal Pippeloentje. Tijdens openingsuren is één van deze personen altijd bereikbaar. Met de mogelijkheid om binnen 10 minuten bij de peuterspeelzaal te zijn. De personen die als achterwacht dienen op de hoogte van het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Richelle Huisman, tel: 06 11 60 11 83
- Sanneke Slief, tel: 06 14 94 39 85
- Daphne Nijkamp, tel: 06 38 32 95 12



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Meldcode kindermishandeling

Richelle Huisman is aandachtfunctionaris bij Peuterspeelzaal Pippeloentje. Wij zijn in het bezit van de handleiding en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens onderstaande stappen van de meldcode te werk.

Stap 1: In kaart brengen van signalen

Stap 2: Overleggen met een collega / bestuur. En eventueel Veilig thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) raadplegen voor advies, of een deskundige op het gebied van letselduiding

Stap 3: Gesprek met de betrokkene(n)

Stap 4: Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling. En bij twijfel altijd Veilig thuis raadplegen

Stap 5: Beslissen over zelf hulp organiseren of melden

De meldcode die wij gebruiken kunt u lezen in onze beleidsmap.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Veiligheid en privacy

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van peuters, ouders en medewerkers. Het aantal meldingen dat bij het Meldpunt Kinderporno is binnengekomen over bewerkt beeldmateriaal van peuters neemt steeds verder toe. Om het risico op misbruik te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van peuters worden nooit zonder toestemming van ouders / verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake. Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek of romper aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurd.
- We doen er alles aan om een roddelcultuur te voorkomen en spreken elkaar hierop aan op het moment dat dit toch plaatsvindt
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Peuters leren om te gaan met kleine risico's

Wij leren peuters actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we ons verblijf nog veiliger. We leren peuters:

- dat zij niet met deuren mogen spelen;
- dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen;
- dat er in de hal en in de groepsruimte niet mag worden gerend;
- dat speelgoed waarmee niet (meer) gespeeld wordt, wordt opgeruimd;
- er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is;
- we stoeien niet bij ramen en deuren;
- we houden rekening met elkaar;
- aan te geven wanneer zij iets niet leuk of gepast vinden;
- we leren ze welke gedrag wel en niet gepast of gewenst is;
- wat zij moeten doen bij een ontruiming / alarm;
- dat als zij gemorst hebben met drinken, dit bij de leidsters te melden of op te ruimen;
- dat zij niet in de volgende ruimten alleen mogen komen: sanitaire voorziening, opbergkamer, en de verschoningsruimte.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Gezondheidsbeleid

Inleiding

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor peuters, ouders en de medewerkers binnen onze peuterspeelzaal. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt en uitgesloten. Naast het gezondheidsbeleid is het veiligheidsbeleid van kracht.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

Het voorkomen van (de verspreiding van) ziektekiemen

Het verspreiden van ziektekiemen gaat razendsnel. Als er één peuter ziek is, volgen er al snel meer. En ook medewerkers en ouders zijn niet ongevoelig voor deze ziektekiemen. We doen er dan ook alles aan om ons verblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

Handhygiëne

We doen ontzettend veel met onze handen. We vegen vieze billen af, spelen ermee in de zandbak, raken speelgoed aan, vegen even langs onze neus en eten vervolgens een boterham, koekje of een stuk fruit. Een goede handhygiëne is dan ook ontzettend belangrijk.

We zorgen ervoor dat kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen wassen met zeep en water. In de verschoonruimte en op de wc van de medewerkers, hangt of staat zeep, deze wordt gebruikt na het verschonen, een toiletgebruik of het in aanraking komen met bloed, lichaamsvocht, etc.

We wassen onze handen met zeep en water:

- na het (helpen bij) toiletgebruik;
- na het buitenspelen;
- voor het (helpen bij) eten;
- voor en na het aanbrengen van zalf;
- na het verschonen van een kind;
- na het verzorgen van wondjes;
- na het in contact komen met lichaamsvocht zoals snot, wondvocht of bloed;
- na contact met vuile was, afval of de afvalcontainer;
- bij zichtbaar vieze handen;
- bij verkoudheid (niezen, hoesten of snot).

Bij het handen wassen gebruiken we vloeibare zeep en wrijven onze handen minimaal 10 seconden goed over elkaar. Ook leren we peuters hoe zij moeten zorgen voor een goede handhygiëne.

Voedselhygiëne

Omdat we binnen het verblijf ook voedsel en drinken bereiden en nuttigen, houden wij ons aan de wettelijke regels die zijn opgenomen binnen de Warenwet. Op deze manier beperken we het risico op besmetting of voedselvergiftiging.

- Boodschappen die zijn meegebracht worden direct op de juiste plek opgeborgen
- Geen open producten bewaren.
- Bij producten volgen wij de bewaar- en bereidingsadviezen op de verpakking
- Restjes eten worden weggegooid en niet opnieuw aangeboden
- Spenen worden door ouders dagelijks mee naar huis genomen, zodat zij thuis de spenen kunnen uitkoken.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Zieke peuters

Wij zijn van mening dat als peuters ziek zijn, ze het beste thuis kunnen blijven. Thuis krijgen ze de zorg en aandacht die ze op dat moment nodig hebben en die de pedagogisch medewerker op het peuterspeelzaal niet kan bieden.

Als uw peuter ziek is of om een andere reden niet kan komen, verzoeken wij u voor 8.30 uur dit telefonisch door te geven aan de pedagogisch medewerker. Bij twijfel kunnen we dan samen met u bekijken of het verstandig is om uw peuter te laten komen.

In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. De GGD-richtlijnen, met daarin informatie over ziektes, is in te zien in de RIE in de beleidsmap.

Wij verstaan onder een ziek peuter: Zie hiervoor de RIE

Schone speel- en leefomgeving

Gezondheid begint bij een schone speel- en leefomgeving. Peuters horen op te groeien in een veilige en gezonde omgeving. Hierbij is het een eerste vereiste dat de binnen- en buitenruimte van het peuterspeelzaal schoon en hygiënisch is. De leidsters zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het schoonmaakbeleid.

- We waarborgen een consequente schoonmaak, door het schoonmaakschema te hanteren
- Zichtbaar verontreinigde ruimtes worden direct schoongemaakt
- Wekelijks komt een erkend schoonmaakbedrijf de ruimte schoon maken.
- Sanitaire ruimtes worden dagelijks schoongemaakt
- Meubilair is zo gemaakt dat het makkelijk schoon te houden is
- De vloer en het meubilair dat dagelijks gebruikt wordt moet dagelijks schoongemaakt worden
- Hoger gelegen oppervlakken moeten wekelijks gereinigd worden
- Verticale oppervlakken worden maandelijks gereinigd
- Knutselwerk en dergelijke worden na een maand verwijderd als ze niet gereinigd kunnen worden, of we verwijderen het als ze al eerder zichtbaar stoffig zijn
- Speelgoed wordt wekelijks gereinigd of indien nodig eerder
- Speelgoed dat door zieke of verkouden peuters is gebruikt wordt direct gereinigd In de bijlage is het schoonmaakschema wat wij op peuterspeelzaal Pippeloentje hanteren opgenomen.

Textiel

Washandjes, handdoeken en vaatdoeken worden na gebruik dagelijks gewassen.

Allergieën

Ouders worden verzocht om eventuele allergieën te melden. Uiteraard houden wij ook rekening met bv. een voedselallergie. Als een peuter een allergische reactie vertoont overleggen wij met de ouder hoe te handelen.

Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Op het peuterspeelzaal hebben wij diverse ramen die open kunnen (behalve de opbergruimtes).

Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden.

- Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij 'verse' lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.

- We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van minimaal 18 graden
- Wanneer er iets mis is met de CV of de ventilatie wordt dit direct gemeld bij Wilma. Deze neemt direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen
- Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:
 - Zonneschermen bij zonsopgang naar beneden en bij zonsondergang omhoog.
 - Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten
 - Ventileer en lucht s' avonds en s' nachts het gebouw
 - Zorg voor dwars ventilatie als er geventileerd wordt (het openen van voorzieningen in tegenover elkaar liggende gevels)
 - Let wel op de eisen rondom de brandveiligheid van het gebouw.
 - Zorg voor schaduw op de buitenspeelplaats
 - Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet tot dorstgevoel
 - Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 11:00 en 12:00 uur)

Frisse lucht

Naast een goede ventilatie nemen we ook extra maatregelen om de lucht schoon en fris te houden voor de kinderen.

- We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen)
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, verfoplossingen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn
- We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur
- We zorgen ervoor dat sanitaire ruimten 1x per dag gereinigd worden of indien nodig vaker

Een gezond buitenmilieu

Wanneer peuters buitenspelen checkt een leidster altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van peuters. Is er iets niet in orde dan wordt dit direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheid van peuters niet in gevaar komt.

Teken en insectenbeten

Tekenbeten kunnen voorkomen worden door het gras laag te houden, dit wordt ook wekelijks gemaaid. Als er toch een teek op de huid van een peuter gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden met behulp van een tekenpincet. Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De peuters worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden. Wanneer een peuter door een bij/wesp gestoken wordt, wordt direct de angel verwijderd en het gif uitgezogen. Daarna leggen we eventueel een coldpack op het wondje, ter verkoeling en verzachting van de pijn. Er kan Azaron op de plek gesmeerd worden. Soms treedt na een wesp – of bijensteek een heftige allergische reactie op (zwellen, ernstige benauwdheid, verwardheid en/ of bewusteloosheid). We zijn hier alert op en waarschuwen in dat geval de ouders en in ernstige gevallen ook een arts en/of ambulance.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

De zandbak

De zandbak is een bron van bacteriën en ziektekiemen. Het is dan ook belangrijk dat we het zand zo schoon mogelijk houden. Voor ieder gebruik wordt de zandbak gecontroleerd. Viezigheid of uitwerpselen van dieren worden direct verwijderd. Daarnaast wordt het zand in de zandbak periodiek of indien noodzakelijk eerder vervangen. Zie ook de actielijst. Tevens wordt de zandbak na gebruik afgesloten met een doek.

Zomerperiode

Als de peuters in de zomer gaan buitenspelen worden zij minimaal een half uur van te voren ingesmeerd met een zonnebrandcrème factor 50. Er wordt gezorgd voor voldoende schaduwplekken en bij hoge temperaturen zorgen we dat de peuters extra drinken aangeboden krijgen. Er wordt op gelet dat kinderen niet te lang in de felle zon spelen. Wanneer blijkt dat kinderen het te warm krijgen, gaan wij naar binnen. Dit alles om de kans op uitdroging of een zonnesteek te voorkomen.

Gezondheid: leren omgaan met risico's

Wij leren peuters actief om te gaan met (kleine) gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we ons verblijf nog gezonder.

We leren peuters :

- Wanneer en hoe zij hun handen moeten wassen
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten
- Dat zij niet in de zandbak mogen eten of drinken



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Beleidscyclus

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. De complete RIE is te vinden in de beleidsmap. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie is er een actieplan opgesteld. Deze is ook in de RIE te vinden. Jaarlijks wordt het beleidsplan met de leidsters en het bestuur doorgenomen en waar nodig geactualiseerd. Tevens wordt dan het beleidsplan geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld en wordt er bij verandering van situaties overgegaan tot directe aanpassing. Aanpassingen worden in bijlage 2 bijgehouden.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Voor een totaal overzicht van te nemen maatregelen wordt verwezen het actieplan uit de RIE.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens de bestuursvergadering met de leidsters. Indien een maatregel of actie niet voldoende effect heeft gehad, wordt de te nemen maatregel hierop aangepast.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens bestuursvergaderingen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Leidsters worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Ook is het beleid in te lezen op onze website.



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij peuterspeelzaal

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij het bestuur van Pippeloentje via secretaris@pippeloentje-loenen.nl.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Komt u er met de Peuterspeelzaal Pippeloentje niet uit. Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de peuterspeelzaal. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op de website van Geschillencommissie Kinderopvang



Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid Peuterspeelzaal Pippeloentje

Bijlage 3

Beleidscyclus: veiligheid- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen het kinderverblijf, constatering of bij incidenten wordt aangepast. Het beleid is een vast agendapunt binnen de teamvergaderingen. Hieronder geven we aan wanneer het beleid voor het laatst is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast: 28 oktober 2018
Hans Verheul
Reden aanpassing:
Toevoegen actie lijst.

Datum aangepast: 21 november 2019
Judith Arendsen
Reden aanpassing:
Actualiseren beleid

Datum aangepast:
Reden aanpassing:

Datum aangepast:
Reden aanpassing: