



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Pippeloentje (PSZ)
Hoofdweg 47
7371 AE LOENEN GLD

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	07-09-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-10-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Daarnaast is in opdracht van de gemeente Apeldoorn bij deze locatie het vierogenprincipe meegenomen in de beoordeling.

Beschouwing

Peuterspeelzaal Pippeloentje is gelegen in een parochiehuus achter de kerk. De peuterspeelzaal heeft een eigen groepsruimte en een omheinde, betegelde buitenruimte met riante zandbak. De peuterspeelzaal is elke ochtend geopend.

De peuterspeelzaal maakt gebruik van hulpmoeders als vrijwilliger. Tijdens de inspectie van vorig jaar (20-11-2014) werden sommige hulpmoeders slechts een aantal keren ingezet. De peuterspeelzaal is nu overgegaan op vaste hulpmoeders per week.

Inspectiegeschiedenis

18-10-2013; Regulier onderzoek. Alleen op het domein veiligheid en gezondheid wordt niet aan alle voorwaarden voldaan. Op alle andere domeinen wordt aan alle voorwaarden voldaan.

24-2-2014; Nader onderzoek. De tekortkomingen van het reguliere onderzoek van 18-10-2013 zijn beoordeeld. Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

20-11-2014; Regulier onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen aangetroffen op de onderzochte voorwaarden bij deze inspectie.

Belangrijkste bevindingen

Alleen op het onderdeel "Verklaring omtrent gedrag" is een tekortkoming vastgesteld. Aan alle overige voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Per 1 juli 2015 is het voor peuterspeelzalen verplicht om uitvoering te geven aan het vierogenprincipe. De wijze waarop het vierogenprincipe wordt vormgegeven op de locatie, moet zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. In het onderdeel "Pedagogisch beleid" wordt beoordeeld of dit adequaat beschreven is.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordelingen over het pedagogisch klimaat.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan, d.d. 10 december 2014, is het beleid omtrent het 4-ogen principe beschreven.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet op dit punt.

Pedagogische praktijk

De observatie vond in de ochtend plaats. Bij binnenkomst zijn de peuters bezig met vrij spel, zoals het spelen met auto's, met duplo en de winkelwagen. Behalve het vrij spel is ook een knutselactiviteit (met name plakken) en de kring (waaronder eten/drinken, liedjes en gesprekjes) geobserveerd.

Uit de observaties wordt geconcludeerd dat er wordt zorggedragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan;

- In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat de zelfstandigheid wordt bevorderd door zelfredzaamheid. Als voorbeelden worden gegeven zelf de stoel wegzetten, opruimen en leren zelf de jas aan te doen. Dit is gezien tijdens de observatie. De beroepskracht stimuleert de kinderen om zelf de jas aan te doen. Tevens is gezien dat kinderen zelf opruimen.
- In het pedagogisch werkplan staat beschreven dat het gevoel voor eigenwaarde positief wordt beïnvloed door onder andere het geven van complimenten en een zodanige benadering van kinderen dat ze het gevoel krijgen dat ze er mogen zijn, door het geven van aandacht, een positieve benadering en het geven van complimenten. Dit is tijdens de observatie in de praktijk gezien. Tijdens het vrij spel, tijdens de knutselactiviteit en tijdens de kringactiviteit (liedjes zingen, gesprekjes over wat op de boterham, het eten en drinken) is gezien dat kinderen complimentjes krijgen. Voor alle kinderen is er aandacht. Tijdens alle activiteiten wordt er middels gesprekjes, vragen en opmerkingen aandacht aan de kinderen gegeven.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Twee voorbeelden:

Een kindje zingt "aaaaaaah". De beroepskracht zegt tegen het kind je: "Wat ben je aan het zingen, schat. Mooi."

Aan tafel zijn de kinderen aan het trommelen op de tafel. De beroepskracht doet het voor. Een kindje doet niet mee, het kindje kijkt. De beroepskracht zegt tegen het kindje: "Kan jij dat ook, kan jij trommelen?" Het kindje blijft kijken, maar doet niet mee. De beroepskracht gaat verder en laat het kind rustig kijken.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en de kinderen waarden elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

Tijdens de kring wordt Snuf de hond door de beroepskracht besproken. Snuf de hond en bijbehorend boek gaan om de beurt mee met een kindje. De beroepskracht begint: "Bij wie is Snuf allemaal geweest?" Een aantal kinderen reageren "Bij mij". "Bij jou", reageert de beroepskracht. Met Snuf als handpop geeft de beroepskracht aan "Ik heb nog niet bij iedereen gelogeed". De beroepskracht laat foto's zien uit het bijbehorend boekje. Op de foto's staan kinderen bij wie Snuf gelogeed heeft. De beroepskracht stelt hierover vragen aan de kinderen: "Wie is dit?", "En dit is....." De kinderen krijgen de gelegenheid om te reageren. De kinderen reageren enthousiast en zijn betrokken.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De beroepskracht zegt tegen de kinderen die nog aan het vrij spelen zijn: "Ik heb hele mooi ballonnetjes gemaakt, zullen we die opplakken?, maar dan moeten we eest opruimen." De beroepskracht geeft aan dat het tijd is om op de toeter te blazen. De kinderen reageren enthousiast. Als de beroepskracht op de toeter blaast, moeten een aantal kinderen lachen. Als alle kinderen aan tafel zitten, laat de beroepskracht een voorbeeld zien van wat de bedoeling is hoe het er uit ziet. De beroepskracht stelt vragen: "Wie wat dit is?", "Vinden jullie dit mooi?", "Willen jullie ook ballonnetjes plakken?". De kinderen reageren: "Ja, ik ook". Bij het uitdelen van de spullen om de ballonnetjes te plakken, zegt de beroepskracht: "Wat kunnen jullie goed wachten, kinderen."

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Zie bovenstaande voorbeelden.

Conclusie

De houder draagt zorg voor het waarborgen van de vier competenties.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskracht op locatie)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie van datum 10 december 2014)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent worden voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Op deze locatie werken twee vaste beroepskrachten en circa 9 vrijwilligers/hulpmoeders. Er werkt één vaste beroepskracht per dagdeel met twee hulpmoeders.

Beide vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de voorwaarden.

Er wordt op deze locatie gebruik gemaakt van hulpmoeders, c.q. vrijwilligers. De vrijwilliger/hulpmoeder draait drie keer mee. De houder heeft aangegeven dat als dat wederzijds bevalt, de vrijwilligersovereenkomst wordt getekend en er een ingevuld aanvraagformulier meegegeven wordt voor de verklaring omtrent gedrag. Er zijn hulpmoeders die er vanaf zien om verder als hulpmoeder te worden ingezet.

De beroepskracht heeft tijdens de inspectie aangegeven circa 9 hulpmoeders te hebben. Van vijf hulpmoeders is een verklaring omtrent gedrag getoond, het screeningsprofiel voldoet, echter een aantal verklaringen omtrent gerag zijn ouder dan twee jaar. Houder heeft aangegeven niet te weten dat ze om de twee jaar moeten worden aangevraagd en aangegeven dit spoedig te zullen doen.

Conclusie

Het beleid van de houder om de verklaring omtrent gedrag aan te vragen na de proefperiode van 3 keer en na het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst komt overeen met de wettelijke bepaling voortvloeiende uit de definitie van vrijwilliger. Zodra het een patroon wordt, wordt de verklaring omtrent gedrag geregeld.

De tekortkoming die bij deze inspectie op dit onderdeel is vastgesteld is dat een aantal verklaringen omtrent gedrag van hulpmoeders die worden ingezet ouder zijn dan twee jaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Op deze locatie zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam. Beide beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie conform cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Opvang in groepen

De peuterspeelzaal is alle ochtenden geopend. Er kunnen maximaal 16 peuters tegelijkertijd worden opgevangen. Ouders kunnen kiezen hoe vaak de peuter mag komen, wel is dit een vaste dag. Momenteel wordt het aantal van 16 peuters tegelijkertijd niet gehaald. De beroepskrachten werken op vaste ochtenden met vaste vrijwilligers.

Ochtend	Aantal aanwezige peuters
Maandag	12
Dinsdag	13
Woensdag	15
Donderdag	14
Vrijdag	12

Tijdens de inspectie zijn er 11 peuters, twee vrijwilligers en een beroepskracht.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de eisen uit de wet.

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Op elk dagdeel is een vaste beroepskracht aanwezig. Daarnaast zijn er altijd twee hulpmoeders/vrijwilligers aanwezig.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten/vrijwilligers ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskracht op locatie)
- Observaties
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

De houder dient ervoor zorg te dragen dat er altijd iemand mee kan kijken of luisteren indien er sprake is van de situatie dat een beroepskracht alleen op de groep staat (het vier-ogenprincipe). Binnen dit domein is het vierogenprincipe in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Vierogenprincipe

De houder heeft de volgende maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de beroepskracht of de vrijwilliger de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene:

- Op de groep staat een beroepskracht en 2 vrijwilligers per dagdeel.
- De beroepskracht heeft aangegeven dat er tijdens het brengen van de kinderen er ouders zijn. De ouders wachten totdat er een vrijwilliger is.
- De vrijwilligers blijven totdat alle kinderen zijn opgehaald.
- Bij het verschonen en bij de toiletgang blijven de deuren van de verschoonruimte en de toiletruimte open staan. Vanuit de groepsruimte is de toiletruimte zichtbaar en de verschoonruimte hoorbaar.

Uit bovenstaande blijkt dat de houder de opvang zodanig georganiseerd heeft dat de beroepskrachten (of beroepskracht in opleiding) de werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskracht op locatie)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan, versie 10 december 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a en 20 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder van een peuterspeelzaal organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht, de beroepskracht in opleiding of de werkzame vrijwilliger, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pippeloentje
Website : <http://www.pippeloentje-loenen.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzaal Pippeloentje
Adres houder : Hoofdweg 47
Postcode en plaats : 7371 AE LOENEN GLD
KvK nummer : 41039113

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 7300 AB APELDOORN
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn
Adres : Postbus 9033
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie : 07-09-2015
Opstellen concept inspectierapport : 29-09-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 09-10-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-10-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2015
Openbaar maken inspectierapport : 15-10-2015

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.